



SCHULUNGSUNTERLAGEN UND SICHERHEITSLFITFADEN

Wichtige Informationen zur sicheren Betankung



LNG – LIQUEFIED NATURAL GAS

Saubere Energie für LKW

Diese Unterlage gibt einen Überblick über die sichere Handhabung unserer LNG-Stationen und informiert über folgende Themen:

INHALTSVERZEICHNIS

	<i>Seite</i>
1. EINFÜHRUNG	1
2. WAS GENAU IST LNG?	2
3. ANFAHRT DER DERZEITIGEN STATIONEN	3
4. SICHERHEITSHINWEISE	4 - 5
5. RISIKEN IM UMGANG MIT LNG	6 - 7
6. RICHTIGES VERHALTEN IM BRANDFALL	8
7. AUTHORISIERUNG	9
8. HINWEISE ZUM FAHRZEUG	10
9. SICHERHEIT AUF EINEN BLICK	11 - 12
10. FAHRERSCHULUNG	13 - 14



EINFÜHRUNG

LNG – zuverlässige Mobilität für Lkw im Nah- und Fernverkehr

LNG (verflüssigtes Erdgas) ist ein fortschrittlicher Kraftstoff für Lkw und Busse. Durch die Europäischen Ziele in der CO₂-Reduktion wird uns LNG künftig nicht nur als ein zuverlässiger, sondern auch wirtschaftlich interessanter Kraftstoff begleiten. Die bevorstehende Aufgabe zur Erreichung dieser Ziele beeinflusst ebenso die Industrie bei der Vergabe von Frachtaufträgen. Schadstoffärmeren Fahrzeugen wird mehr Aufmerksamkeit geschenkt werden, da die CO₂-Bilanz im Transport der Güter nicht unbemerkt bleibt.

LNG: Ein Kraftstoff mit einzigartigen Vorteilen

- Hochleistungskraftstoff mit -25% CO₂, -50% Lärm, -90% Stickoxiden und praktisch keinen Schwefeloxiden und Feinstaub im Vergleich zu Diesel (Status 05/2020)
- Qualitätsprodukt durch Verwendung von 100% H-Gas (high quality)
- Mit einer maximalen Reichweite von 1.200 km und mehr der einzige wettbewerbsfähige und ausgereifte alternative Kraftstoff für LKW's auf langen Strecken

WAS GENAU IST LNG?

Ein effizienter Kraftstoff für eine neue Form der Mobilität:

Erdgas (Methan), das bei einer Temperatur von -162°C flüssig wird, eine so genannte *kryogene* – das heißt eine tiefkalte – Flüssigkeit.

Zum Erdgas wird ebenso Biogas als Kraftstoff in Verwendung gebracht. Im gereinigten Zustand unterscheidet sich Bio-LNG nicht von herkömmlichem LNG aus Erdgas. Der entscheidende Vorteil liegt wieder in der CO_2 -Bilanz.

Seine Eigenschaften

- Klar, farb- und geruchlos
- Verschüttet verdunstet es schnell
- Nicht korrosiv und ungiftig
- In flüssigem Zustand 600 Mal kleiner als im gasförmigen Zustand
- Seit 50 Jahren sicher im Gebrauch und ein effizienter Kraftstoff in der Lagerung (Dichte Erdgas zu LNG = 1 : 600)
- Mit bis zu 25% weniger CO_2 und 90% weniger NO_x bei fossilem LNG
- Mit bis zu 85% weniger CO_2 und 90% weniger NO_x bei Bio-LNG
- Praktisch kein Feinstaub, kein Ruß
- Geringerer Verbrauch als ein gleichwertiges Dieselfahrzeug
- Einfach transportierbar in Kryo-Drucktanks
- tiefkalt

Es dürfen nur geschulte und zertifizierte Fahrer an LNG-Tankstellen tanken!

1. Sind Sie geschult und haben Sie eine Schulungsbestätigung?
2. Lesen Sie die folgenden Schulungsunterlagen
3. Sehen Sie sich das Video auf der Website an: www.woelfl-trans.at
4. Lesen Sie vor der Betankung alle Hinweise vor Ort
5. Vergewissern Sie sich, dass Sie alle Schritte der Betankung verstanden haben
6. Falls Sie den Betankungsvorgang nochmals sehen möchten, schauen Sie sich das Schulungsvideo jederzeit online an

ACHTUNG!

- Wird LNG in einem geschlossenen Bereich verschüttet, besteht Erstickungsrisiko!
- LNG ist im verdampften Zustand brennbar, daher jede Zündquelle vermeiden!
- LNG kann explodieren, wenn es gasförmig wird und in einem geschlossenen Raum austritt!

LNG-AUSTRIA-TANKSTELLEN

ZUFAHRT – SO FINDEN SIE UNS:



1 A2 / A9 Feldkirchen

8073 Feldkirchen bei Graz
Anton-Hermann-Straße 3
☎ +43 316 244 120
GPS: 47.009025,15.440778

Shop, WC, Kameraüberwachung, Personal in den Betriebszeiten.



2 A1 Ennshafen

4470 Enns, Donaustraße 5
☎ +43 50 724
GPS: 14.510640160 E,
48.232429840 N



3 A8 Ort im Innkreis

4974 Ort im Innkreis, Kammer 38
☎ +43 662 856 859 60
GPS: 48.307396,13.425612

Shop, Dusche, WC, Parkplatz, Überwachungs-kamera, Personal in den Betriebszeiten.



HINWEISE ZUR SICHEREN LNG-BETANKUNG

- Rauchen strengstens verboten
- Keine elektronischen Geräte während der Betankung verwenden
- Zündquellen oder offene Feuer strengstens verboten



DIREKTEN HAUTKONTAKT VERMEIDEN

LNG wird bei einer Temperatur von ca. -160°C gelagert. Deshalb können Zapfpistole und freiliegende Rohrleitungen sehr kalt sein. Ein direkter Kontakt mit diesen Oberflächen oder dem LNG selbst können zu schweren Verbrennungen oder Erfrierungen führen. Die Haut muss abgedeckt sein!



Bei Hautkontakt für mindestens 15 Minuten in lauwarmes Wasser eintauchen und spülen.



Nicht reiben und keine Kleidungsstücke entfernen, da sie durch Erfrierung an der Haut haften!



Wenn die Haut Blasen bildet, diese mit einem sterilen Verband (oder einem ähnlichen Verband) abdecken.

Ansonsten behandeln Sie die kryogene Verbrennung wie jede andere normale Brandverletzung und suchen Sie sofort professionelle Hilfe!



KONTAKT MIT DEN AUGEN VERMEIDEN

Kontaktlinsen sind nach Möglichkeit zu entfernen. Ansonsten Augen offen lassen und mit lauwarmem Wasser für mindestens 15 Minuten ausspülen.

Sofort professionelle Hilfe suchen!



EINATMEN VERMEIDEN

Bei Problemen mit der Atmung entfernen Sie sich zu einem Ort mit frischer Luft.

Suchen Sie sofort professionelle Hilfe, wenn die Symptome fortauern!

VERSCHLUCKEN VERMEIDEN

Wenn LNG eingenommen werden sollte, den Mund mit kaltem Wasser ausspülen.

GESCHLOSSENES SCHUHWERK TRAGEN

Verringern Sie das Risiko von Verbrennungen oder Erfrierungen! Tragen Sie geschlossenes Schuhwerk, lange Bekleidung und Handschuhe.

KEINE MATERIALIEN LNG AUSSETZEN

Viele Materialien werden spröde und gehen kaputt, nachdem sie tiefkalten (kryogenen) Flüssigkeiten ausgesetzt waren.

BEI DER ERSTEN BETANKUNG

Beim ersten Tanken von LNG füllen Sie den Tank mit maximal 6 kg. Fahren Sie das Fahrzeug dann für 10 bis 15 Minuten, damit sich der LNG-Tank abkühlen kann und der lokale Druck im Tank auf weniger als 10 bar/150 psi sinkt und erst dann das Tanken fortsetzen.

UNVERZÜGLICH MIT DEM TANKEN STARTEN

Sobald das Zahlungsterminal Ihren PIN akzeptiert hat, haben Sie nur begrenzte Zeit, um mit der Tankung zu beginnen.

IM FALL EINES FEUERS

Sie sollten ein LNG-Feuer nur dann löschen, wenn Sie dafür ausgebildet sind und wenn damit Personenschäden vermieden werden.

- Verwenden Sie nur Trockenpulver-Feuerlöscher Typ B!
- Verwenden Sie niemals Wasser, um LNG-Feuer zu löschen!

HINWEISE ZUR SICHEREN LNG-BETANKUNG



Fühlen Sie sich in einer bestimmten Situation unsicher, entfernen Sie sich von dort und rufen den Notruf 112 an.

***Nehmen Sie direkt Kontakt mit der Störungs-Hotline auf!
Die Sprechanlage zur Störungs-Hotline ist an jeder Station deutlich sichtbar montiert.***

VORGEHENSWEISE BEI EINEM LNG-VORFALL/UNFALL:



Benachrichtigen Sie den Betreiber oder Besitzer des Fahrzeugs!



Alarmieren Sie umstehende Personen und evakuieren Sie den Bereich im Radius von 100 Metern um den Unfallort!



Achten Sie auf mögliche Zündquellen im Bereich (z.B. Autos)!



Versuchen Sie nicht, ein LNG-Feuer zu löschen!

RISIKEN IM UMGANG MIT LNG

ALLGEMEINES

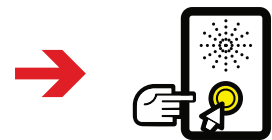
- ➔ Achten Sie darauf, dass kein Gas austritt!
- ➔ Verwenden Sie zur Reinigung des Tankzapfens niemals Wasser!
- ➔ Bringen Sie sich bei Gefahr / Störung umgehend in Sicherheit!

Merkmale einer Gefahr / Störung:

- ... jemand hat Verletzungen erlitten
- ... es liegt eine größere LNG-Leckage vor
- ... ein Feuer ist ausgebrochen

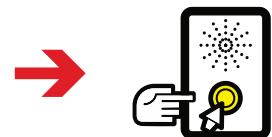
Merkmale einer technischen Störung:

- Die Tankstelle funktioniert nicht wie vorgesehen
- Verwenden Sie den Knopf der Sprechanlage



Im Gefahrenfall:

- Drücken Sie den **NOT AUS KNOPF** seitlich an der Zapfsäule
- Warnen Sie andere Personen in der Nähe
- Drücken Sie den **RUFKNOPF** und begeben Sie sich in einen sicheren Bereich
- Bleiben Sie in Sicherheit, bis Hilfe eintrifft!



RISIKEN IM UMGANG MIT LNG

Weitere Risiken im Zusammenhang mit LNG

- LNG in gasförmigem Zustand ist leicht entzündlich
- Es besteht die Gefahr von Verbrennungen und Auswirkungen auf Strukturteile (Sprödigkeit) durch sehr niedrige Temperaturen
- LNG ist im freigesetzten Zustand schwerer als Luft (bitte Abflüsse und Abwassersysteme im Auge behalten)
- Es besteht Explosionsgefahr in geschlossenen Räumen (HINWEIS: Hierzu zählen Hallen-Abstellplätze, Werkstätten usw.)
- Es besteht Erstickungsgefahr bei hoher Konzentration!

Sicherheitsvorkehrungen:

- Stellen Sie sich gegen den Wind, berücksichtigen Sie event. ein Gefälle
- Vermeiden Sie Kontakt der Flüssigkeits-/Gaswolke mit Ihrer Haut
- verwenden Sie Mobiltelefone, Walkie-Talkies, Piepser usw. nur in sicheren Bereichen

Merkmale von ausgetretenem LNG – bitte berücksichtigen!

Gas kann sich in niedrigen Temperaturbereichen absetzen, da es *schwerer ist als Luft*. Es vermischt sich mit der Umgebungsluft, wenn es sich erwärmt.

Das Ausmaß, in dem LNG als Dampf sichtbar ist, hängt von seiner Temperatur und der *Temperatur und Feuchtigkeit der Umgebungsluft* ab.

Eine sichtbare Dampfwolke muss nicht unbedingt LNG enthalten – es kann *auch lediglich Kondenswasser* sein!

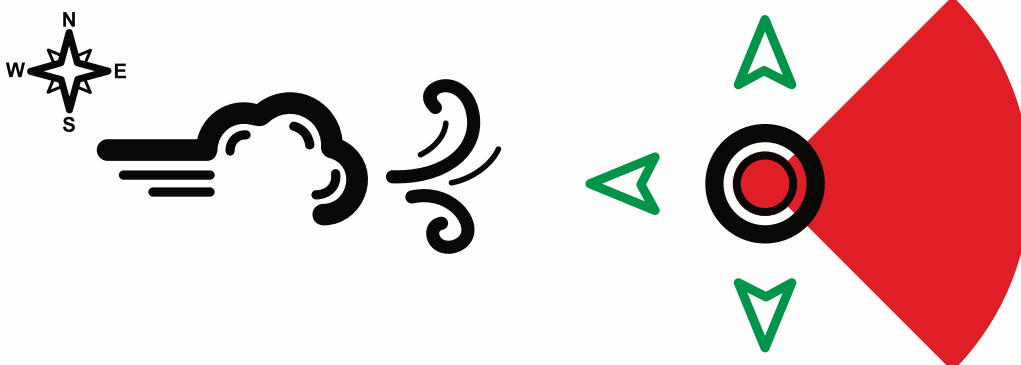
LNG ist *geruch- und farblos* und nur sichtbar dank des weißen Nebels, der durch die Kondensation der Umgebungsluft entsteht.

RICHTIGES VERHALTEN IM BRANDFALL

- Bei Feuer ertönt ein **Alarm**.
- Alle Notfallmaßnahmen der LNG-Anlage werden **nach drücken des NOTAUS automatisch** aktiviert.
- Bewegen oder starten Sie **keine Fahrzeuge** während des Vorfalls.
- Informieren Sie alle Personen in der direkten Umgebung über die mögliche Gefahr und bitten Sie sie **um Abstand**.
- Drücken Sie den **Knopf der Brandmeldeanlage** und benachrichtigen Sie den Stationsleiter über die Gegensprechanlage
- Ihre Benachrichtigung wird automatisch an **Notdienste** weitergeleitet.
- Sie können auch über die **Gegensprechanlage oder den Notruf 112** rufen.
- Evakuieren Sie, unter Wahrung der Eigensicherheit, alle Personen in unmittelbarer Nähe und fordern Sie sie auf, **fernzubleiben!**



- Verlassen Sie das Gelände immer gegen oder quer zum Wind!



AUTHORISIERUNG

BETANKUNG NUR DURCH ZERTIFIZIERTE FAHRER

Sie finden hier den Link zu den Schulungsunterlagen:

www.woelfl-trans.at

Wenn Sie alles angeschaut, gelesen und verstanden haben, unterschreiben Sie

bitte das Schulungsprotokoll im Anhang und senden Sie dieses an:

tankstelle.ort@woelfl-trans.at

Damit bestätigen Sie, dass Sie alles gelesen haben.

Dann erhalten sie den Zugang zum LNG-Bezug am Terminal an unseren Tankstellen.

HINWEISE ZUM FAHRZEUG

INFORMIEREN SIE SICH GENAU ÜBER DAS LNG-SYSTEM IHRES FAHRZEUGES!

Sie sollten bei der Fahrzeugübergabe Anweisungen erhalten haben.

Es ist wichtig, dass Sie für den Notfall sagen können, wo sich die wichtigsten Komponenten des LNG-Systems Ihres Fahrzeugs befinden, z.B. Absperrventile und Sicherheitsventile.

Am Kraftstofftank ist eine Sicherheitsentlüftung angebracht, die sich bei lokalem Druck im Tank automatisch öffnet. Bei längerer Inaktivität kann sich im Tank langsam Druck aufbauen. Bei täglichem Tanken bleibt der Tankdruck auf niedrigem Niveau. Steigt er schneller als üblich oder befürchten Sie eine Störung, müssen Sie das Fahrzeug prüfen und Ihren Arbeitgeber kontaktieren.



SICHERHEIT AUF EINEN BLICK

LNG – Verflüssigtes Erdgas

EIGENSCHAFTEN



Extrem kalt: -162° C



Farb- und geruchlos



Gas entzündlich



Gas erstickend

AUSRÜSTUNG



Schutzhandschuhe



Schutzanzug

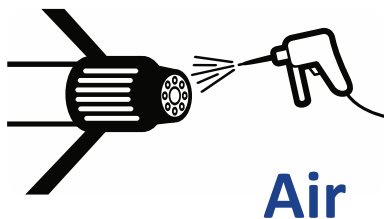


Feste Schuhe

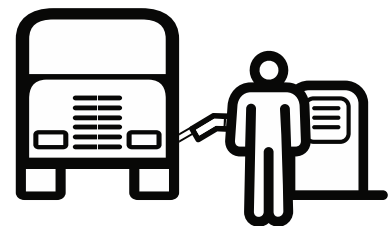


Gesichtsschutz

BETANKUNG



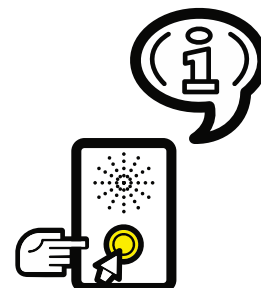
Tankanschluß mit Druckluft reinigen



Tankvorgang genau überwachen

BEI DEFEKT

Störung sofort an
LNG-Operator melden!



SICHERHEIT AUF EINEN BLICK

LNG – Verflüssigtes Erdgas

ERSTE HILFE



Bei Haut- oder Augenkontakt mit LNG:
Mit lauwarmen Wasser waschen/spülen.



Rettung rufen!



Medizinische Versorgung!

BEI AUTOMATISCHEM NOT AUS



Alarm



Feuerwehr rufen!



Evakuieren



GRÖßERE LECKAGE ODER BRAND



Ohne automatischem NOT AUS
mit Sirene & Blinklicht



NOT AUS



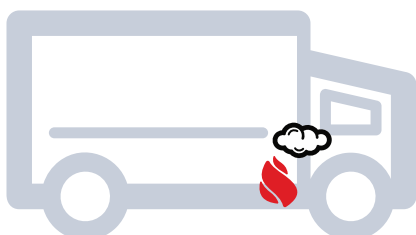
Brandmeldeanlage
drücken,
Feuerwehr rufen!



Evakuieren



KLEINE LECKAGE ODER BRAND



Ohne automatischem NOT AUS
mit Sirene & Blinklicht



Information an
LNG-Operator



Warten auf
Anweisung

FAHRERSCHULUNG

Bestätigung Fahrerschulung für LNG Betankungen

Die gegenständliche Bestätigung dient zum Nachweis der Unterweisung gemäß Auflage im Bescheid der Gewerbebehörde.

Der Inhaber der unten angeführten Kundennummer bestätigt hiermit, dass seine Fahrer die zur Verfügung gestellten Schulungsunterlagen (Schulungsvideo und Trainingsmanual) zur fachgerechten Handhabung der Betankung von LNG an der LNG Tankstelle erhalten und gelesen haben.

Der Inhaber der Kundennummer übernimmt die Verpflichtung zur Schulung bzw. Unter-

weisung aller Fahrer, die Zugang zu den Tankkarten der Kundennummer haben.

Die Unterweisungen bzw. Schulungen haben durch eine sachkundige Person zu erfolgen. Der Inhaber der Kundennummer ist verpflichtet sicherzustellen, dass nur eingewiesene und geschulte Personen Betankungen durchführen, wobei diese Personen nachweislich in mindestens folgenden Inhalten von einer sachkundigen Person unterwiesen und geschult sein müssen:

- 1. ERFORDERLICHE SCHUTZAUSRÜSTUNG**
- 2. KORREKTER ABLAUF DES TANKVORGANGS**
- 3. MASSNAHMEN BEI STÖRFÄLLEN UND UNFÄLLEN**
- 4. VERHALTEN BEI ZWISCHENFÄLLEN UND UNFÄLLEN**
- 5. SICHERHEITSMASSNAHMEN**

Der Inhaber der Kundennummer bestätigt hiermit, dass die Anweisungen und Schulungen der unten angeführten Fahrer von einer sachkundigen Person durchgeführt wurden.

Der Inhaber der Kundennummer hat seinen Fahrern die Betankung ohne vorherige Schulung ausdrücklich zu untersagen. Für unautorisierte Betankungen durch die Fahrer der Kundennummer haftet der Inhaber der Kundennummer.

FAHRERSCHULUNG

Bestätigung Fahrerschulung für LNG Betankungen

Mit ihrer Unterschrift bestätigen Fahrer der Kundennummer und die sachkundige Person, dass die Schulung und Unterweisung stattgefunden hat und die vom LNG-AUSTRIA-

Tankstellenverbund zur Verfügung gestellten Schulungsunterlagen verwendet und gelesen wurden.

<i>Fahrer</i>	<i>Sachkundige Person</i>	<i>Kartennummer</i>	<i>Ort, Datum</i>

--	--

Unterschrift Fahrer

Unterschrift sachkundige Person

<i>Fahrer</i>	<i>Sachkundige Person</i>	<i>Kartennummer</i>	<i>Ort, Datum</i>

--	--

Unterschrift Fahrer

Unterschrift sachkundige Person

<i>Fahrer</i>	<i>Sachkundige Person</i>	<i>Kartennummer</i>	<i>Ort, Datum</i>

--	--

Unterschrift Fahrer

Unterschrift sachkundige Person

<i>Fahrer</i>	<i>Sachkundige Person</i>	<i>Kartennummer</i>	<i>Ort, Datum</i>

--	--

Unterschrift Fahrer

Unterschrift sachkundige Person

--	--	--	--

Kundennummer

Namen / Firma

*Kundennummer
inhaber*

Unterschrift Inhaber

Die Bestätigung der Fahrerschulung für LNG Betankungen muss dem LNG-AUSTRIA-Tankstellenverbund per E-Mail vor der Durchführung der ersten Betankung mit LNG vollständig ausgefüllt in elektronischer Form an folgende E-Mail-Adresse übermittelt werden:

tankstelle.ort@woelfl-trans.at

Schulungsmaterialien zum sachgemäßen Betankungsvorgang sind unter folgendem Link aufrufbar: **www.woelfl-trans.at**



Tankstellenverbund

F. Leitner Mineralöle GmbH
Kärntner Straße 4, 8020 Graz
Tel.: +43 316 777
office@leitner-mineraloele.at

RAG Austria AG
Schwarzenbergplatz 16, 1015 Wien
Tel.: +43 50 724
office@rag-austria.net

Wöfl Transportgesellschaft m.b.H.
Bayernstraße 24, 5071 Wals-Siezenheim
Tel.: +43 662 856 859 25
einkauf@woelfl-trans.at



TRAINING DOCUMENT AND SAFETY GUIDELINES

Important information for a safe fueling



LNG – LIQUEFIED NATURAL GAS

Clean energy for truck

This document provides an overview of safe use of our LNG-stations and gives information about following topics:

CONTENTS

	<i>Seite</i>
1. INTRODUCTION	1
2. WHAT EXACTLY IS LNG?	2
3. TO REACH OUR LOCATIONS	3
4. SAFETY INFORMATION	4 - 5
5. RISKS ASSOCIATED WITH LNG	6 - 7
6. CORRECT BEHAVIOR IN CASE OF FIRE	8
7. AUTHORISATION	9
8. VEHICLE INSTRUCTIONS	10
9. SAFETY AT A GLANCE	11 - 12
10. DRIVER TRAINING	13 - 14



INTRODUCTION

LNG – reliable mobility for trucks in local and long-distance transport.

LNG (liquefied natural gas) is an advanced fuel for trucks and buses. Due to the European CO₂ reduction targets, LNG will accompany us in the future not only as a reliable, but also economically interesting fuel. The forthcoming task of achieving these goals is influencing the industry when it comes to awarding freight contracts, more attention will be paid to less polluting vehicles, as the CO₂ balance in the transport of goods will not go unnoticed.

LNG: a fuel with extraordinary benefits

- High-performance fuel with 25% less CO₂, 50% less noise, 90% less nitrogen oxide and virtually no sulphur oxides or fine particles compared to diesel (as of 05/2020)
- High-quality product due to the use of 100% H-gas
- With a maximum range of 1.200 km or more, the only competitive, mature alternative fuel for trucks in longhaul transport

WHAT EXACTLY IS LNG?

An efficient fuel for a new form of mobility:

Methan (natural gas), which becomes liquid at a temperature of -162°C , a so-called cryogenic (very low temperature) liquid.

Bio-LNG is exactly the same quality as LNG from fossil gas. The difference is in the positive CO_2 balance.

Its properties

- Clear and colourless
- It vaporizes quickly when spilled
- Non-corrosive and non-toxic
- 600 times more compact in liquid form than in gas form
- Fuel that has been safely used and efficiently stored for the past 50 years (density of natural gas to LNG = 1 : 600)
- With up to 25% less CO_2 and 90% less NO_x by fossil gas
- With up to 85% less CO_2 und 90% less NO_x with bio gas
- Virtually no fine particles or particulate
- Lower consumption than that of a comparable diesel vehicle
- Easy to transport
- Cryogenic

Only trained and certified drivers are permitted to refuel at the LNG-Stations in Austria!

1. Have you been trained accordingly and do you have a training certificate?
2. Read the following training documents
3. Watch the video on the site: www.woelfl-trans.at
4. Read all the information on-site before initiating the refueling process
5. Make sure that you understand all the steps of the refueling process
6. If you would like to observe the refueling process again, you can watch the training video online at any time

WARNING!

- LNG spillage in a closed space can lead to asphyxiation!
- Avoid any ignition sources, as LNG is flammable in vapour form!
- LNG can explode if it leaks in a closed space!

LNG-AUSTRIA-GAS STATIONS

HOW TO FIND US:



- 1 A2 / A9 Feldkirchen**
 8073 Feldkirchen bei Graz
 Anton-Hermann-Straße 3
 ☎ +43 316 244 120
 GPS: 47.009025,15.440778
 Shop, WC, Kameraüberwachung, Personal in den Betriebszeiten.



- 2 A1 Enns**
 4470 Enns, Donaustraße 5
 ☎ +43 50 724
 GPS: 14.510640160 E, 48.232429840 N



- 3 A8 Ort im Innkreis**
 4974 Ort im Innkreis, Kammer 38
 ☎ +43 662 856 859 60
 GPS: 48.307396,13.425612
 Shop, Dusche, WC, Parkplatz, Überwachungskamera, Personal in den Betriebszeiten.



SAFETY INFORMATION

- Smoking is strictly prohibited
- Do not use any electronic devices during the refuelling process
- Ignition sources and open flames are strictly prohibited



AVOID DIRECT CONTACT WITH THE SKIN

LNG is stored at a temperature of approximately -160° C, which is why the nozzle, the pipes at the filling station, and the exposed LNG pipes can be very cold. Direct contact with these surfaces or the LNG itself can result in serious burns or frostbite.



Exposed areas of the skin must be covered! If direct contact with the skin occurs, soak and rise the burned or frostbitten skin in lukewarm water for at least 15 minutes.



Do not rub and do not remove clothes, as they stick to the skin.



If blisters form on the skin, cover them with a sterile (or similar) bandage.

Otherwise, treat the cryogenic burn like any other normal burn and seek medical attention immediately!



AVOID CONTACT WITH THE EYES

If you wear contact lenses, remove them if possible. Otherwise, leave your eyes open and rinse them with lukewarm water for at least 15 minutes.

Seek medical attention immediately if the symptoms persist!



AVOID SWALLOWING

If you suffer from a respiratory disease or are experiencing difficulty breathing, vacate the areas of the source and proceed to a location with fresh air.

Seek medical attention immediately if the symptoms persist!

AVOID SWALLOWING

In the unlikely event that you ingest LNG, rinse the mouth out with cold water.

WEAR CLOSED-HEEL, WEAR CLOSED SHOES

Reduce the risk of burns or frostbite. Wear closed-heel, closed-toe shoes, long trousers and sleeves, and gloves.

DO NOT EXPOSE ANY MATERIALS TO LNG

Many materials become brittle and break when exposed to cryogenic (very low-temperature) liquids.

THE FIRST REFUELLING PROCESS

The first time you fill the tank with LNG, please do not exceed 6 kg. Then drive the vehicle for 10 to 15 minutes to allow the LNG tank to cool and the local pressure inside the tank to drop below 10 bar/150 psi. Then continue with the refuelling process as described.

INITIATE THE REFUELLING PROCESS IMMEDIATELY

Once your PIN has been accepted at the payment terminal, you will have a limited period of time to start the refuelling process.

IN THE EVENT OF A FIRE

You should never attempt to extinguish an LNG fire unless you are trained to do so and there is no risk of personal injury.

- Use only dry chemical fire extinguishing agent type B!
- Never use water to extinguish an LNG fire!

NOTE FOR A SAFE LNG-REFUELLING



If you ever feel unsafe in a certain situation, vacate the location and dial 112 for emergency services.

Call our trouble-shooting hotline directly! The intercom to the trouble-shooting hotline is in the station easy to see.

WHAT TO DO IN THE EVENT OF AN LNG INCIDENT/ACCIDENT:



Inform the vehicle operator or owner.



Inform everyone in the vicinity and evacuate everyone within a radius of 100 metres of the scene of the accident!



Consider any potential ignition sources such as cars in the area!



Do not attempt to extinguish an LNG fire!

RISKS ASSOCIATED WITH LNG

GENERAL:

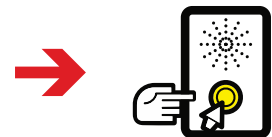
- ➔ Make sure that there are no gas leaks!
- ➔ Never use water to clean the nozzle!
- ➔ In the event of an emergency or malfunction, proceed to a safe location immediately!

Signs of an emergency / malfunction:

- ... someone has been (seriously) injured
- ... there's a larger LNG leak
- ... a fire has broken out

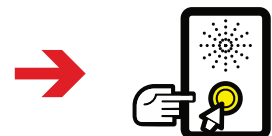
Signs of a technical malfunction:

- The filling station is not functioning as it should



EMERGENCIES:

- Press the **NOT AUS / EMERGENCY STOP** button on the side of the dispenser
- Warn others in close proximity
- Press the yellow call button and proceed to a safe location
- Keep a safe distance until help arrives



RISKS ASSOCIATED WITH LNG

Further risks associated with LNG

- Highly flammable in gas form
- Burns and damage to structural elements (brittleness) due to very low temperatures
- Released LNG is heavier than air (please keep an eye on drains and sewer systems)
- Risk of explosion in closed spaces (NB: this includes car parks and workshops)
- Risk of asphyxiation associated with high concentrations

Safety precautions

- Face the wind (take any gradients into account)
- Avoid skin contact with liquid/vapour cloud
- Only use mobile phones, walkie-talkies, pagers, etc. at safe locations

Please be aware of the following signs of an LNG leak

Gas can sink at low temperatures, as it's heavier than air, and mixes with the ambient air as it heats up.

The extent to which LNG is visible as a vapour is dependent on its temperature as well as the temperature and humidity level of the ambient air.

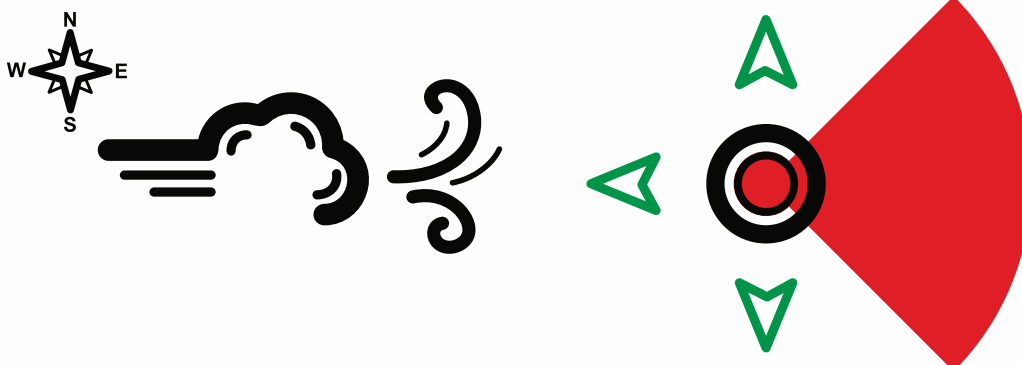
A visible vapour cloud does not necessarily have to contain LNG – it could also be condensation water. LNG is odourless, clear and only visible due to the white cloud that forms as the ambient air condenses.

WHAT TO DO IN THE EVENT OF A FIRE

- In the event of fire, an **Alarm will sound**.
- All the emergency measures will be activated **automatically**,
after pressing the **red button**.
- Do not move or start any vehicles at this time.
- Inform everyone in close proximity about the potential risk and instruct them to keep their distance.
- Press the fire alarm system button and inform the station manager via the intercom.
- Your message will be automatically forwarded to emergency services.
- You can also dial 112 for emergency services via the intercom or from a safe location.
- Whilst protecting yourself, evacuate everyone in close proximity and instruct them to keep their distance.



- Always leave the premises either facing the wind or at a 90° angle to the wind!



AUTHORISATION

ONLY CERTIFIED DRIVERS ARE PERMITTED TO REFUEL

You can find a link here to the training documents:

www.woelfl-trans.at

If you have read and understood everything, please sign the attached training report

and send it to:

tankstelle.ort@woelfl-trans.at

You thus confirm that you have read everything.

You will then be granted access to our LNG-refuelling station.

VEHICLE INSTRUCTIONS

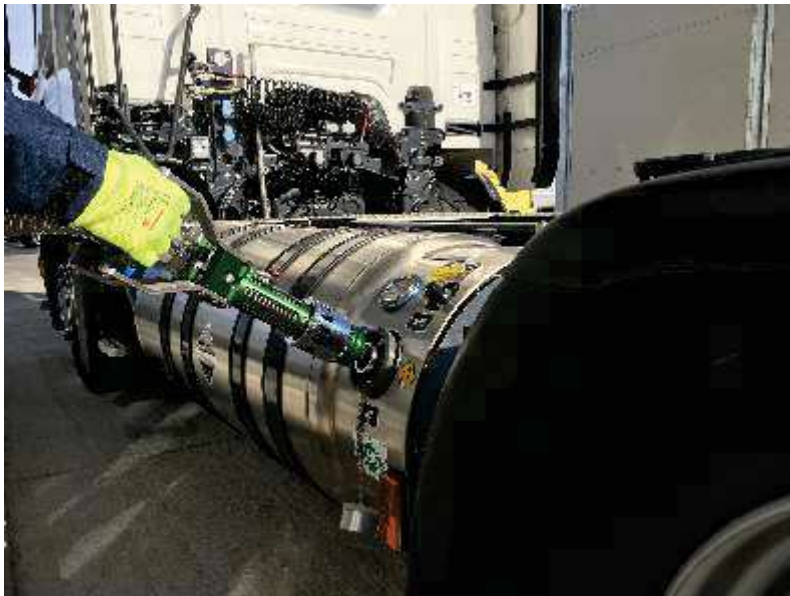
FAMILIARISE YOURSELF WITH YOUR VEHICLE'S LNG-SYSTEM!

You should have received instructions with your vehicle.

In the event of an emergency, it's important for you to be able to say where your vehicle's most important LNG system components are located (e.g., shut-off valve and safety valve).

The fuel tank features a safety vent which opens automatically if local pressure builds in the tank. Pressure can build slowly in the tank over longer periods of inactivity.

Refuelling on a daily basis keeps tank pressure at a low level. If pressure builds more quickly than usual or if you suspect there may be a malfunction, you will need to check the vehicle and contact your employer.



SAFETY AT A GLANCE

LNG – Liquefied natural gas PROPERTIES



Extremely cold: -162° C



Odourless and clear



Flammable vapour



Asphyxiating vapour

EQUIPMENT



Protective gloves



Protective clothing

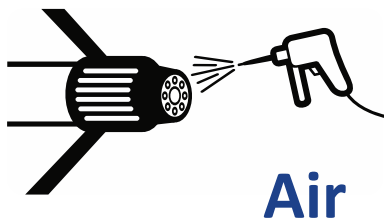


Sturdy shoes



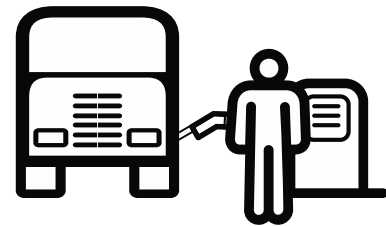
Face protection

REFUELLING



Air

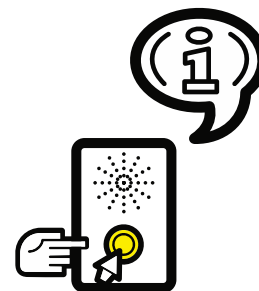
Clean the LNG tank connection
with the compressed air



Monitor the refuelling process at all times

MALFUNCTION

Report the malfunction
to the LNG-operator!



SAFETY AT A GLANCE

LNG – Liquefied natural gas

FIRST AID



Skin or eye contact with LNG:

wash or rinse with lukewarm water for 15 minutes



Call emergency services!



Medical aid!

AUTOMATIC EMERGENCY STOP



Alarm



Call the fire brigade!



Evacuate!



LARGER LEAK OR FIRE



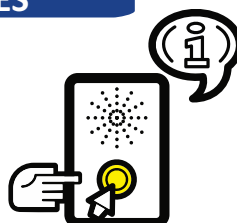
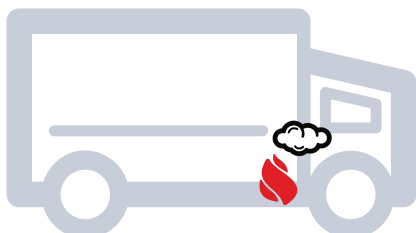
Without automatic NOT AUS/
EMERGENCY STOP
with sirens and blinking

NOT AUS
EMERGENCY STOP

Press the fire alarm system
button or call the fire brigade

Evacuate!

SMALL LEAK OR FLAMES



Without automatic NOT AUS /
EMERGENCY STOP
with sirens and blinking

Inform LNG-Operator

Wait for instructions

DRIVER TRAINING

Confirmation of driver training in LNG refuelling

Training confirmation serves as proof of instruction as stipulated in the trade authority's notification. The owner of our customer number below hereby confirms that his or her drivers have received and read the training documents to be able to safely refuel at our LNG-station.

The owner of the customer number will train and instruct all drivers who have access to the fuel cards associated with the customer number. Instruction and training must be provided by a specialist.

The owner of the customer number undertakes to ensure that only trained personnel will refuel vehicles. These employees need to be able to provide proof that they have been trained on the following content at the very least by a specialist.

- 1. NECESSARY PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT**
- 2. CORRECT REFUELLING PROCESS**
- 3. MEASURES TO BE TAKEN IN THE EVENT OF A MALFUNCTION OR ACCIDENT**
- 4. SAFETY MEASURES**

The owner of the customer number hereby confirms that the following drivers have undergone instruction and training provided by a specialist. The owner of the customer number shall explicitly prohibit his or her drivers from refuelling without having first undergone the appropriate training. The owner of the customer number is liable for any unauthorised refuelling by drivers associated with the customer number.

DRIVER INSTRUCTION

Confirmation of driver training in LNG refuelling

With their signature, the driver associated with the customer number and the specialist confirm that training and instruction were

provided and that the training documents supplied were used and read.

<i>Driver's first name</i>	<i>Driver's surname</i>	<i>Specialist's name</i>	<i>card number</i>	<i>Date</i>

<i>Driver's first name</i>	<i>Driver's surname</i>	<i>Specialist's name</i>	<i>card number</i>	<i>Date</i>

<i>Driver's first name</i>	<i>Driver's surname</i>	<i>Specialist's name</i>	<i>card number</i>	<i>Date</i>

<i>Driver's first name</i>	<i>Driver's surname</i>	<i>Specialist's name</i>	<i>card number</i>	<i>Date</i>

<i>Driver's first name</i>	<i>Driver's surname</i>	<i>Specialist's name</i>	<i>card number</i>	<i>Date</i>

<i>Driver's first name</i>	<i>Driver's surname</i>	<i>Specialist's name</i>	<i>card number</i>	<i>Date</i>

<i>Customer number</i>	<i>Name / Company</i>	<i>Owner's customer number</i>	<i>Owner's signature</i>

The confirmation of driver training in LNG refuelling must be completed in full electronic form and sent to LNG-AUSTRIA-TANKSTELLENVERBUND by Email at the following address prior to the

first LNG refuelling process:
tankstelle.ort@woelfl-trans.at

Training materials on proper refuelling are available at the following link:
www.woelfl-trans.at



Tankstellenverbund

F. Leitner Mineralöle GmbH
Kärntner Straße 4, 8020 Graz
Tel.: +43 316 777
office@leitner-mineraloele.at

RAG Austria AG
Schwarzenbergplatz 16, 1015 Wien
Tel.: +43 50 724
office@rag-austria.net

Wöfl Transportgesellschaft m.b.H.
Bayernstraße 24, 5071 Wals-Siezenheim
Tel.: +43 662 856 859 25
einkauf@woelfl-trans.at